

Dell Systems Service and
Diagnostics Tools

版本 7.0

快速安装指南

注和小心



注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心：“小心”表示如果不遵循说明，就有可能损坏硬件或导致数据丢失。

本文中的信息如有更改、恕不另行通知。

© 2012 Dell Inc. 版权所有、翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文中使用的商标：Dell™、DELL 徽标、和 OpenManage™ 是 Dell Inc. 的商标。Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标或注册商标。Red Hat® 和 Red Hat® Enterprise Linux® 是 Red Hat、Inc. 在美国和其他国家或地区的注册商标。SUSE® 是 Novell、Inc. 在美国和其他国家或地区的注册商标。

本说明文件中可能使用其他商标和商品名称来指拥有相应商标和商品名称的公司或其产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

2012 年 3 月

目录

1 使用 Dell Systems Service and Diagnostics Tools	5
前提条件	5
获得 Dell Systems Service and Diagnostics Tools 软件.	6
更新驱动程序和公用程序.	7
访问驱动程序和公用程序	7
设置 Dell Online Diagnostics (Dell 联机诊断程序)	8
设置 Dell 32 位诊断程序和 MP 内存诊断公用程序	8
安全修补程序和热修复程序	9
获得技术帮助.	9

使用 Dell Systems Service and Diagnostics Tools

Dell Systems Service and Diagnostics Tools 提供最新的经 Dell 优化的驱动程序、公用程序、和联机诊断程序（基于操作系统的）以用于在以下操作系统上运行的 Dell 服务器：支持的 Windows、Red Hat Enterprise Linux、或 SUSE Linux Enterprise Server。

系统管理员可以将这些驱动程序和公用程序复制到软盘或硬盘驱动器来使用它们。

文件是按以下一种压缩格式提供的：

- **自解压可执行文件** — 使用 Windows 操作系统运行。
- **应用程序** — 使用 Windows 操作系统运行。
- **磁带存档 (TAR) 或 RPM 软件包管理器 (RPM)** — 使用 Red Hat Enterprise Linux 或 SUSE Linux Enterprise Server 操作系统运行。



注：Dell Systems Service and Diagnostics Tools 7.0 在 *Dell 系统管理工具和文档 DVD* 上不再可用。您可以从 support.dell.com 下载此安装文件。

前提条件

要运行 Dell Systems Service and Diagnostics Tools、您需要：

- 在 Windows 或 Linux 操作系统上运行的系统、且该系统具有足够的硬盘空间以下载驱动程序文件和公用程序。



注：Dell Systems Service and Diagnostics Tools 在 Microsoft Windows 预安装环境 (Windows PE) 上不受支持。

- 要为运行 Red Hat Enterprise Linux 或 SUSE Linux Enterprise Server 的系统提取驱动程序或公用程序、必须在运行 Windows 的系统上使用 Dell Systems Service and Diagnostics Tools、然后将选定文件复制到最终目标系统或共享这些文件。

获得 Dell Systems Service and Diagnostics Tools 软件

要获得 Dell Systems Service and Diagnostics Tools 作为可引导 ISO 映像并将其刻录在 DVD 上、请执行以下步骤：


- 1 访问 support.dell.com。
- 2 单击 **Support for Enterprise IT: Start Here**。
- 3 单击 **Drivers & Downloads: Get it Here**。
- 4 输入服务标签或快速服务代码或选择以下三项中的任一项：
 - **Automatically detect my Service Tag for me** — 如果想让您的服务标签被自动检测到、则选择此选项。
转至步骤 8。
 - **Choose from My Products and Services List** — 如果要选择列表中的产品、则选择此选项。
 - **Choose from a list of all Dell products** — 如果要从 Dell 可用产品列表中选择产品、则选择此选项。



注：如果已经输入服务标签或快速服务代码、则转至 步骤 8。



注：如果选择了 **Choose from My Products and Services List** 或 **Choose from a list of all Dell products**、则继续下列步骤。

- 5 单击 **Servers**（服务器）、**Storage**（存储）、**Networking**（网络）。
- 6 单击 **PowerEdge**。
- 7 通过单击它选择一个型号。
- 8 通过单击 ^ 符号展开 **System Management**。
 -  **注：**单击 **Select a Different Product** 以选择另一个产品类型、如果与默认服务标签选择的产品类型不同的话。
- 9 单击 **DVD ISO - Systems Service and Diagnostics Tools**。
- 10 单击 **Download File** 并且将 ISO 文件保存在所选的位置。
- 11 使用第三方软件将 ISO 文件刻录在 DVD 上。

更新驱动程序和公用程序

可以使用提供的驱动程序来更新工作系统。

提供的公用程序是：

- **Network Utility**（网络公用程序）— 使用该公用程序运行网络卡的诊断程序。
- **Dell Online Diagnostics**（Dell 联机诊断程序）— 使用此公用程序为 Dell 系统运行基于操作系统的诊断程序。有关详情，请参阅[设置 Dell Online Diagnostics](#)（Dell 联机诊断程序）。


访问驱动程序和公用程序

要访问 *Dell Systems Service and Diagnostics Tools DVD* 上的驱动程序和公用程序：

- 1 在运行 Windows 的系统上、将您创建的 DVD 插入 DVD 驱动器里。
安装程序应当自动启动。如果没有自动启动、请单击 **Start**（开始）**Run**（运行）、然后键入 `x:\setup.exe`（其中 x 是 DVD 驱动器的驱动器号）。

Dell Systems Service and Diagnostics Tools 首页显示。


- 2 从下拉列表中选择系统。
- 3 从 **Select Drivers/Utilities Set**（选择驱动程序 / 公用程序集）中、选择操作系统、然后单击 **Continue**（继续）。
- 4 从 **Drivers and Utilities Page**（驱动程序和公用程序页）中、通过单击设备名链接、选择要更新的驱动程序文件。
- 5 保存或运行文件。

 **注：**这些文件是以压缩格式提供的。

- 6 请解压缩这个文件。

有关驱动程序和 Dell OpenManage 应用程序版本的更多信息、请参阅 *Dell 系统软件支持值表*。

设置 Dell Online Diagnostics（Dell 联机诊断程序）

 **小心：**在所有 SC 平台上都不能使用 rpm 命令安装 srvadmin-hapi 或 srvadmin-omilcore。因为 SC 平台（例如 SC420 或 SC430）不支持智能平台管理接口 (IPMI)，所以内存和 DRAC 诊断程序在这些系统上不可用。

有关设置 Dell Online Diagnostics 的信息，请参阅 *Dell Online Diagnostics 用户指南*。

要访问 *Dell Online Diagnostics 用户指南*，请转至 support.dell.com/manuals 并单击 Software→Serviceability Tools→Dell Online Diagnostics。

设置 Dell 32 位诊断程序和 MP 内存诊断公用程序

- 1 在运行 Windows 的系统上，将您创建的 DVD 插入 DVD 驱动器里。安装程序应当自动启动。如果没有自动启动，请单击 Start（开始）Run（运行），然后键入 x:\setup.exe（其中 x 是 DVD 驱动器的驱动器号）。

Dell Systems Service and Diagnostics Tools 首页显示。

- 2 从下拉列表中选择服务器。
- 3 从 Select Drivers/Utilities Set（选择驱动程序 / 公用程序集）中，选择 System Utilities（系统公用程序），然后单击 Continue（继续）。
- 4 自 Utilities and Drivers Page（公用程序和驱动程序页），请选择 Dell：32 位 Diagnostics（诊断公用程序）。系统提示选择保存文件的位置。
- 5 将文件保存到系统上。
- 6 双击下载到系统中的可执行文件。
- 7 按照屏幕上的说明完成安装。
- 8 使用诊断分配软件包可执行以下的任一操作。
 - 安装 USB 闪存盘。
 - 创建可引导软盘组。
 - 创建可引导映像。
 - 创建可引导 CD。

- 更新现存的诊断分区。
- 9 使用刚创建的可引导软盘引导系统。
 - 10 请遵守屏幕上的指令来执行 Dell 32 位诊断的内存诊断。

安全修补程序和热修复程序

强烈建议您在安装后立即下载并安装用于操作系统的最新安全修补程序、热修复程序以及服务或支持包。

用于操作系统的下载程序可从以下网址获得：www.microsoft.com、www.redhat.com 或 www.suse.com。

获得技术帮助

在联系 Dell 获得技术帮助之前、请参阅 Dell 支持网站 support.dell.com。

如果需要其他技术支持、请参阅系统《硬件用户手册》中的“Getting Help”（获得帮助）、了解有关使用电话、传真和互联网服务等手段联系 Dell 的各国家 / 地区特定的信息。

有关 Dell 企业培训和认证计划的信息、请参阅 www.dell.com/training。



注：并非在所有地区均提供此服务。

